www.sltmobitel.lk

SLTMOBITEL
එකම එක සබැඳියාව

1 වැඩිම වේගය
වැඩිම ආවරණය සමඟින්
ප්‍රථම වරට හඳුන්වාදුන්

SLT-MOBITEL FIBRE

2025 Apr

SLT-MOBITEL ජාතික ෆයිබර් ජාලය ඔබව සාදරයෙන් පිළිගනියි!

ශ්‍රී ලංකාවේ ඩිජිටල්, තොරතුරු සහ සන්නිවේදන සේවා සැපයුම්කරු මෙන්ම ජාත්‍යන්තර ක්‍රියාකරු ලෙස පුරෝගාමී මෙහෙවරක නිරත **SLT-MOBITEL** හි අපි සමඟ, දැන් ඔබත් අත්වැල් බැඳ සිටියි. සන්නිවේදනයේ විප්ලවීය වෙනසකට මුලපුරමින් වර්ග කි.මී. 65,000 කටත් වැඩියෙන් රට පුරා අසමසම **fibre** ආවරණය විහිද වූ අප, සබ්මැරීන් රැහැන් 5කින්ම ජාත්‍යන්තරය සමඟ බැඳී සිටින්නෙමු. එමඟින් වේගවත්ම සහ පුළුල්තම **Broadband** අත්දැකීම ඔබට ලබාදෙන **SLT-MOBITEL** අප, ශ්‍රී ලාංකික ජාතියට, නවීන ලොව වෙත පිවිසීමට දොරටු විවර කරන්නෙමු.

එක FIBRE සබඳතාවකින් ඔබට අසමසම සේවා 3ක්ම

අන්තර්ජාල

ඇමතුම්

PEOTV
(සබඳතා 3ක්ම)

විශේෂාංග

- **300Mbps / 1000Mbps** දක්වා **Ultrafast download** වේගයක් සහ **150Mbps / 500 Mbps** දක්වා **upload** වේගයක් අත්විඳින්න
- **Device** රැසක් සමඟ බාධාවකින් තොරව සම්බන්ධ වීමේ පහසුව
- **UHD** තත්ත්වයේ සුපැහැදිලි **video streaming**
- **Gaming** වලදී අඩුම **latency (ping)**
- **TrueHD** තත්ත්වයේ සුපැහැදිලි **TV** සබඳතාවන් සමඟ **TV channel** රැසක්ම
- **Crystal-clear HD** තත්ත්වයේ සුපැහැදිලි හඬ
- **24x7** පුරා නොමිලේ නඩත්තුව සමඟ ජීවිත කාලයටම වගකීම (පාරිභෝගිකයාගේ ගිවිසුමට අනුව කොන්දේසි සහ නීතිරීති අදාළ වේ)

MySLT App සමඟින් ඔබගේ සේවා කටයුතු රැසක් පහසුවෙන් ඉටුකරගන්න.

SLT-MOBITEL සබඳතාවයට සම්බන්ධ
කාර්යයන් රැසක්
ඕනෑම තැනක දී... ඕනෑම මොහොතක දී...
MySLT app සමඟින්
ඔබට ඉතාම පහසුවෙන් ඉටුකරගන්න පුළුවන්.

- හතර දෙනෙකුට එක සබඳතාවක් භාවිත කිරීමේ සහ එක් අයෙකුට සබඳතා හතරක් භාවිත කිරීමේ හැකියාව
- එසැණින්ම දෛනික data භාවිතය නිරීක්ෂණය (Track real-time daily data usage)
- අමතර GB මිලදී ගැනීම
- Data add-ons සක්‍රිය කිරීම සහ පැකේජ upgrade කිරීම
- බිල්පත් බලාගැනීම සහ ක්ෂණිකව ගෙවීම
- සබඳතාව පිළිබඳ ගැටලු වාර්තා කිරීම සහ ඔබගේ විමසීම් නිරීක්ෂණය

ලියාපදිංචිය

සරල පියවර කිහිපයකින් පහසුවෙන්ම
MySLT App එකට පිවිසෙන්න.

Download on the App Store | GET IT ON Google Play

නැතිනම්, **https://myslt.slt.lk** පිවිසුම හරහා **MySLT App** එකට පිවිසෙන්න.

- ඔබගේ **ජංගම දුරකථන** අංකයෙන් **FB හෝ Gmail** ගිණුමට **sign-in** වෙන්න
- ඔබගේ SLT-MOBITEL ගිණුම් අංකයෙන් **ඔබගේ App** එකට **සම්බන්ධ** වෙන්න
- sign-in වීමේ දී ගැටලු ඇතිවේ නම් අමතන්න **1212**

දැන් ඔබට,
MySLT හි ප්‍රධාන කාර්යයන්
Alexa හරහා
voice command මඟින්
පහසුවෙන්ම ඉටුකරගන්න පුළුවන්

- **Alexa App** එකට පිවිස, **MySLT skills, add** කරන්න
- ඉන්පසුව එහි **"MySLT" launch** කරන්න
- ඉන්පසුව එහි **"MySLT"** වෙත **Log** වෙන්න
- **"Alexa, open MySLT"** යනුවෙන් අමතන්න

Alexa App එක **download** කරගන්න

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

බිල්පත් ගෙවීමට පහසුම ක්‍රම

පහත දැක්වෙන ඕනෑම ක්‍රමයකින් ඔබේ බිල්පත්
පහසුවෙන් ගෙවන්න

- **MySLT App/** පිවිසුම මඟින්
- **Mobile wallets/Apps** මඟින්
- www.slt.lk/en/payonline හරහා **Online** වෙත පිවිස බිල්පත් ගෙවීමෙන්
- බිල්පතේ **QR** කේතය **Scan** කිරීමෙන් හෝ **eBill** මඟින්
- **Kiosks** මඟින් ගෙවීමෙන්
- **SLT-MOBITEL outlets** මඟින්
- බැංකු සහ සුපිරි වෙළඳසැල් මඟින්

FIBRE BROADBAND

ඔබගේ අසීමිත හැකියාවන්ට අසීමිතව මඟපාදමින් **300Mbps / 1000Mbps** දක්වා වූ අද්විතීය වේගයක් ලබාදෙන සහ ඉහළම ගුණාත්මක සේවාවක් සලසන, **Fibre** සබඳතාව සමඟ ඔබත් දැන් අත්වැල් බැඳ සිටියි.

***WI-FI* ආවරණය**

මෙම Wi-Fi 5 රවුටරය මඟින් ආවරණ තවත් වැඩිදියුණු කරමින් ඉහළම කාර්යසාධනය ලබාදෙයි.

ETHERNET

මෙම ETHERNET කේබලය හරහා අන්තර්ජාලයට පිවිසීමේ දී සබඳතාවේ පරිපූර්ණ වේගය අත්විඳීමට හැකි වේ.

Fibre TRIO

පාරිභෝගික ඔබගේ එකිනෙකට වෙනස් වූ අවශ්‍යතාවන්ට සරිලන ලෙස,
Broadband, PEOTV සහ Voice සමගින් බලගැන්වූ,
සුවිශේෂී **SLT-MOBITEL Fibre TRIO bundle packages**
නිර්මාණය කර ඇත.

TRIO VIBE

මාසික වාරිකය
රු. 3,530/-

ANYTIME DATA 40GB

ANYTIME UPLOAD 40GB

PEOTV - 75 CHANNELS

අසීමිත ඇමතුම්

TRIO VIBE PLUS

මාසික වාරිකය
රු. 4,100/-

ANYTIME DATA 40GB

ANYTIME UPLOAD 40GB

PEOTV - 90 CHANNELS

අසීමිත ඇමතුම්

TRIO SHINE

මාසික වාරිකය
රු. 4,950/-

ANYTIME DATA 100GB

UNLIMITED ANYTIME UPLOAD

7xFun Bundle ADD-ON 25GB

PEOTV 75 CHANNELS

50GB EAZY STORAGE

අසීමිත ඇමතුම්

ශ්‍රී ලංකාවේ වඩාත්ම වේගවත් සහ වාසිදායකම
Home Broadband විසඳුම් ඔබ වෙනුවෙන්මයි.

ඔබට සහ මුළු පවුලටම වඩාත්ම ගැළපෙන DATA පැකේජ තෝරාගන්න.

ඔබ DATA භාවිත කරන තරමට...
Online ඉන්න තරමට...
ඔබට වැඩි වැඩියෙන් නොමිලේ DATA ලබාදෙන
එකම HOME BROADBAND සබඳතාව

Anytime Packages

ඕනෑම වේලාවක, උපරිම වේගයකින්.

Unlimited Packages

අන්තර්ජාලයට පිවිසීමට අසීමිතව **data** හිමි වේ.

මාසය ඉවර වෙන්නත් කලින් ඔබගේ මාසික **data** පැකේජයේ **data** ඉවරවුනාද?
ඔබටම සුවිශේෂීව නිර්මාණය කළ, **add-on data bundles** මඟින් ඔබගේ
වැඩිපුර වුවමනාවන්ට, වැඩිපුර **GB** ලබාගන්න.

පැකේජ පිළිබඳ වැඩි විස්තර දැනගන්න,
පිවිසෙන්න **www.sltmobitel.lk**

Speed Based UNLIMITED DATA

සමගින් Play, Learn, Work, Entertainment

ඔබේ Speed එක ඔබම තීරණය කරන්න.
Unlimited කතා කරන්න, වැඩ කරන්න, Stream & Game play කරන්න.

FIBRE UNLIMITED FAMILY 100 Mbps දක්වා	FIBRE UNLIMITED BOOST 300 Mbps දක්වා	FIBRE UNLIMITED BLAST 600 Mbps දක්වා	FIBRE UNLIMITED TURBO 1000 Mbps දක්වා

HAPPY DATA DAY

අවුරුද්දේ කැමති දවසක, Home Broadband පාරිභෝගික ඔබට පැය 24 ක් පුරාවට ඇතිතරම් play කරන්න, stream කරන්න, binge කරන්න, download කරන්න

Unlimited Free Data!

MySLT App/portal > More > Happy Day > Pick the day

FIBRE 4GLTE ADSL

DATA ADD-ONS

7xFun

ගෙදර ඉන්න වෙලාවට පවුලේ හැමෝමට fun එකේ ඉන්න, දැන් ඔබට අපගේ 20GB Bundle පැකේජයෙන් (ස්වයංක්‍රීයව සක්‍රීය වෙන) කැමතිම social media apps 7ක් දවස් 7ක්ම.

***MySLT App* හරහා *Subscribe* කරන්න.**

ගෙදරට වෙලා WORK කරන්න - STUDY කරන්න හොඳම DATA පැකේජය

ඔබත් ගෙදරට වෙලා රැකියාවක් කරනවද? ඉගෙනීම් කටයුතු කරනවද? නැතිනම්, virtual platform එකක, ඔබගේ ව්‍යාපාරයේ වැඩ කටයුතු කරමින් ඉන්නවද? ඔබගේ මාසික පැකේජයේ data හෝ අමතර GB හෝ bonus data කපාගන්නෙ නැතුව, ඔයා කැමතිම meeting platforms, use කරලා ඒ හැමදේම පහසුවෙන්ම කරගන්න දැන් ඔබට පුළුවන්.

LYNKED FROM SLTMOBITEL

***MySLT App* හරහා *Subscribe* කරන්න.**

SLT-MOBITEL
UNLIMITED
Entertainment
NETFLIX
tv+
prime video
PEO
MOBILE
ඔයා කැමතිම movies සහ TV shows,
UHD සුපැහැදිලි බව්න් නරඹන්න.
බාධා අවහිර නැතුව,
ඔයා ආසම tunes වල ඇලීගැලී ඉන්න.
MySLT App හරහා Subscribe කරන්න.

සුවිශේෂී අවම ගාස්තුවකට, වේගය අඩු නැතිව පිරිනමන
gaming data bundle සමඟින්
ඔබත් අසමසම **gaming** රසාස්වාදය අත්විඳින්න!

ශ්‍රී ලංකාවේ **eSports** ක්ෂේත්‍රය ඩිජිටල් තාක්ෂණයෙන් බලගැන්වීමේ පුරෝගාමියා වූ **SLT-MOBITEL** අප, මෙම ක්ෂේත්‍රය ඉහළ නැංවීමට නොනැවතී කැපවෙමින්, වගකීම් සහගතව එහි නියැලීම (**Responsible gaming**) නිරතුරුවම ප්‍රවර්ධනය කරන්නෙමු.

MySLT App හරහා ***Subscribe*** කරන්න.

ඔබගේ පරිගණක ක්‍රීඩා
YouTube
තුල Live Stream කිරීම SLT-MOBITEL's Gaming Add-ons තුලින්

Gamer Lite Bundle	Gamer Premium Bundle	Streamer Premium Bundle
25GB	100GB	150GB

YOUTUBE සහ MESSENGER

ඔබගේ ප්‍රියතම YouTube channels වල නවතම තොරතුරු, UHD තත්ත්වයේ සුපැහැදිලි බවින් නරඹන්න. Messenger apps හරහා ඔබගේ සබැඳියන් සමඟ නිරතුරු රැඳීසිටින්න. එහි ආශ්වාදය විඳගන්න.

MySLT App හරහා ***Subscribe*** කරන්න.

PEOTV

PEOTV තමයි, දෙස් විදෙස් රූපවාහිනී නාලිකා වල රසාස්වාදය ඔබ වෙත ගෙන එන අංක 1 කේ හොඳම විදිහ!
එකම එක **Fibre** සබඳතාවකින් **PEOTV** සබඳතා 3 ක්ම ලබාගත හැකි නිසා ගෙදර අයට, ගෙදර ඕනම තැනකට වෙලා, තමන් කැමතිම **programme** එක, එකම වෙලාවෙදි, එකවර නරඹන්නත් පුළුවන්.

HD channels

crystal-clear තත්ත්වයේ සුපැහැදිලි බවින් යුතුව දෙස් විදෙස් නාලිකා වල රසාස්වාදය අත්විඳින්න.

PEO MOBILE App

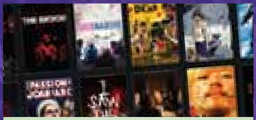
යන එන ගමන් ඔබගේ ප්‍රියතම Movies සහ TV shows රසවිඳින්න.

Time Shift TV (TSTV)

පැය 48 ක් දක්වාම සජීවී TV වැඩසටහන් Pause සහ rewind කර නැරඹීමේ අවස්ථාව.

Picture in Picture (PIP)

එකම වෙලාවක, එකම screen එකක නාලිකා 2ක් නරඹන්න.



Subscription Video on Demand (SVOD)

සිංහල, දමිළ, ඉංග්‍රීසි, මලයාලම්, තෙළිඟු සහ හින්දි භාෂාවල චිත්‍රපට, වාසිදායක මාසික ගාස්තුවලට packs වශයෙන් ලබාගෙන රසවිඳින්න. මාස්පතා අලුත් චිත්‍රපට එකතු වේ.

Parental Control

දරුවන්ට සුදුසු channels, TV programmes සහ movies පමණක් නැරඹීමට හැකිවන ලෙස දෙමාපියන්ට එම සියල්ල පාලනය කළ හැක.

ඇමතුම්

අපේ රටේ ප්‍රමුඛතම ඇමතුම් සේවා සැපයුම්කරු **SLT-MOBITEL** තෝරාගන්නා, ඔබේ මුළු පවුලටම වඩාත්ම ආරක්ෂාකාරී මෙන්ම ශරීර සෞඛ්‍යයට හානිදායක නොවන ඇමතුම් සේවාවල පහසුව සහ වාසිය අත්විඳීමට හැකි වේ.

- **මුළු පවුලටම රු.747/- (මාසිකව) ගාස්තුවකට ඕනෑම ජාලයක් සඳහා අසීමිත ඇමතුම් කාලයක්.**
- ***IDD* සමඟ ඇමතුම් සේවාව සක්‍රීය කර ඇත.**
  - ***IDD* ගාස්තු: *https://www.slt.lk/en/personal/international/slt-idd/idd-rates***
- **විශ්වාසවන්ත සහ සුපිරිතම *UHD* තත්ත්වයේ සුපැහැදිලි හඬ.**

- **ස්ථාවර දුරකථන වලින් ලබාගන්නා අසීමිත ඇමතුම් වලදී වඩාත් සුපැහැදිලිව හඬ අත්විඳින්න.**
- **ඔබත් නිවසේ දී රැහැන් රහිත උපාංග (Cordless Device) භාවිතයේ දී දැනෙන නිදහස සහ පහසුව විඳගන්න.**

දුරකථන මාදිලි රැසක් අතරින් ඔබ වඩාත්ම කැමති දුරකථනය තෝරාගන්න පිවිසෙන්න

https://eteleshop.slt.lk හරහා SLT-MOBITEL eTeleshop

හෝ

ඔබට ළඟම SLT-MOBITEL ශාඛා වෙතින්

Activate කිරීමට හොඳම විදිහ: අමතන්න 1212 හෝ ඔබට ළඟම SLT-MOBITEL ශාඛා වෙත එන්න.

Wi-Fi ආවරණය වැඩිදියුණු කිරීම
(Enhance Wi-Fi coverage)

POWER LINE ADAPTER

මෙමඟින් නිවසේ අනෙකුත් ස්ථාන වෙත විදුලි රැහැන් හරහා අන්තර්ජාල සහ PEOTV සංඥා (signals) රැගෙන යයි.

- වාසිදායකයි
- අතිරේක රැහැන්/සිදුරු විදීම් ආදිය අනවශ්‍යයි.

WI-FI EXTENDER

පෙර ළඟාවීමට අපහසු වූ හෝ රැහැන් ඇදීමට අපහසු ස්ථාන වල සංඥා (signals) තත්ත්වය සහ පරාසය මෙමඟින් වැඩිදියුණු කරයි.

- අතිරේක රැහැන්/සිදුරු විදීම් ආදිය අනවශ්‍යයි.

WI-FI MESH

මෙමඟින්, Wi-Fi ආවරණය නොලැබෙන ස්ථාන ද ආවරණය කරමින්, අදාළ ස්ථානය පුරා වඩාත් ස්ථාවර ආවරණයක් සහතික කරමින්, වඩාත් පුළුල් ආවරණයක් සහිත Wi-Fi අත්දැකීමක් ලබාදෙයි.

- තනි රවුටරයක ආවරණය ප්‍රමාණවත් නොවන විශාල ප්‍රමාණයේ නිවාස/කාර්යාල සඳහා ඉතාම සුදුසුය.

මෙම උපාංග (Devices) මිලදී ගැනීමට සහ වැඩි විස්තර දැනගැනීමට පිවිසෙන්න:

https://eteleshop.slt.lk
හරහා SLT-MOBITEL eTeleshop

හෝ

ඔබට ළඟම
SLT-MOBITEL
ශාඛා වෙතින්

ළඟදීම...

SLT-MOBITEL FTTR (Fibre to the Room) සමඟින් ගෙදර කොහේ කොතැනක හිටියත් වේගවත්ම Fibre සබඳතාව අත්විඳින්න!

ශ්‍රී ලංකාවට ප්‍රථම වරට

FIBRE TO THE ROOM

ඔබත් ගෙදර හෝ කාර්යාලයේ ඕනම තැනකට වෙලා
අවහිර - බාධා - කරදර නැති අන්තර්ජාල සබඳතාව අත්විඳින්න.
SLT-MOBITEL FTTR සමඟින්
ඉහළම කාර්යක්ෂමතාවයෙන් වැඩ පහසු කරගන්න.

1212

අගය එකතු කළ සේවාවන්
(Value Added Services)

ඔබගේ දත්ත (DATA) ආරක්ෂා කරන ආරක්ෂාකාරීම තැන

ඔබගේ **device** වල ආරක්ෂාව සහතිකයි!
ඔබගේ පුද්ගලිකත්වය සහ දත්ත **(data)** වල
ආරක්ෂාව සුරක්ෂිත කිරීම සඳහා
SLT-MOBITEL වෙතින් දැන්
Kaspersky නිෂ්පාදන සුවිශේෂී මාසික හෝ
වාර්ෂික ගාස්තුවකට පිරිනමයි.

kaspersky

SINGLE LICENCE
SINGLE CONSOLE
SINGLE DASHBOARD

මිලදී ගැනීම සඳහා කරුණාකර පිවිසෙන්න:

- **https://eteleshop.slt.lk** හරහා SLT-MOBITEL eTeleshop

හෝ

- ඔබට ළඟම **SLT-MOBITEL** ශාඛා වෙතින්

හෝ

- **MySLT App**

EAZYSTORAGE
FROM SLTMOBITEL

ඔබගේ දත්ත හා තොරතුරු ආරක්ෂාකාරී ලෙස ගබඩා කර තැබීමට සහ ඕනෑම තැනක සිට ප්‍රවේශ වීමට මෙමඟින් ඉඩ සලසයි.

ප්‍රවේශ වීම පහසුයි
මිල ගණන් සහනදායකයි
වඩාත් ආරක්ෂාකාරීයි

MySLT App/portal මඟින් **sign up** වීමෙන් **Prepaid** සහ **Postpaid** පැකේජ මිලදී ගත

සිසු CONNECT

පාසල් දරුවන්ට පාසලේ සිට
තම දෙමාපියන්ට ඇමතීම වෙනුවෙන්ම සැකසූ
විශේෂිත දුරකථන සේවාවකි.
අනුමත කරන ලද දුරකථන අංක 4කට පමණක්
පාසලේ හෝ ඉන් පිටත සවිකර තිබෙන
SLT-MOBITEL දුරකථනයෙන් දරුවන්ට
එම අංක සඳහා ඇමතුම් ලබාගත හැකියි.

වැඩි විස්තර සඳහා අමතන්න

1212

E-ticketing

මෙම සේවාවෙන්
ඔබත් ඕනෑම තැනක දී, ඕනෑම වෙලාවක දී
දුම්රිය ආසන පහසුවෙන් වෙන් කරගන්න.
1265 අමතන්න.

eCHANNELLING by SLTMOBITEL

eCHANNELLING සේවාව සඳහා ලියාපදිංචි
Hospitals හෝ **Channelling centres** මගින්
දැන් ඔබට වඩාත් පහසුවෙන් වෛද්‍යවරු **channel** කළ හැක.

channel කිරීම සඳහා
අමතන්න 1225

හෝ

පිවිසෙන්න https://www.echannelling.com/

SLT-MOBITEL
පාරිභෝගිකයන් වෙනුවෙන් සුවිශේෂී ප්‍රතිලාභ

ANANTHAYA

CEYLINCO LIFE®
A Relationship For Life™

මෙය, **SLT-MOBITEL** විසින්, ස්ථාවර හෝ ජංගම දුරකථන සබඳතා හිමි පාරිභෝගිකයන් වෙනුවෙන්, **Ceylinco** සමඟ එක්ව පිරිනමන රක්ෂණාවරණයකි.
මෙමඟින්, වයස අවුරුදු 18 සිට 70 දක්වා පසුවෙන සහ ලියාපදිංචි ඔබට මාසික බිල්පතේ මෙන්, පස් ගුණයක වටිනාකමින් යුතු රක්ෂණාවරණයක් ලබාගත හැකි වේ.
මාසික රක්ෂණ වාරිකය **SLT-MOBITEL** දුරකථන බිල්පත සමඟ පහසුවෙන් ගෙවිය හැකි වේ.

TELEHEALTH

SLT-MOBITEL අප, **Ceylinco** රක්ෂණ සහකරු සමඟ එක්ව, රෝහල්ගත වීමක දී අපගේ පාරිභෝගික ඔබට සහාය වීම සඳහා සුවිශේෂී වු සැලසුම් වලින් සමන්විත මෙම රක්ෂණය නිර්මාණය කර ඇත. මාසික රක්ෂණ වාරිකය **SLT-MOBITEL** දුරකථන බිල්පත සමඟ පහසුවෙන් ගෙවිය හැකි වේ.

හදිසි අනතුරු තුවාල

ඕනෑම රෝගී තත්ත්වයක්

ඕනෑම ශල්‍යකර්මයක්

TELELIFE

SLIC
Sri Lanka Insurance

ශ්‍රී ලංකා රක්ෂණ සංස්ථාව, **SLT-MOBITEL** අපත් සමඟ එක්ව ඔබට දැරිය හැකි සුවිශේෂී රක්ෂණ වාරික සහිත මෙම ජීවිත රක්ෂණ පිරිනමයි.
මාසික රක්ෂණ වාරිකය **SLT-MOBITEL** දුරකථන බිල්පත සමඟ පහසුවෙන් ගෙවිය හැකි වේ.

SmartHome
by SLTMOBITEL

ඔබේ නිවසත් ස්වයංක්‍රීය මෙන්ම ඩිජිටල්කරණය වූ නිවසක් කරගන්න. නිවසේ අන්තර්ජාලයට සම්බන්ධ ඉලෙක්ට්‍රොනික් උපකරණ මෙන්ම ආලෝක තත්ත්වයන් පවා, දුර සිට නිරීක්ෂණය කිරීමට සහ කළමනාකරණය කිරීමට හැකි උපාංගවල (Devices) පහසුව ඔබත් අත්විඳින්න.

වැඩි විස්තර සඳහා පිවිසෙන්න:
https://www.slt.lk/smart-home

ස්වයංක්‍රීය ස්වයං සේවා
Automated Self Services

ඔබට අවශ්‍ය උපදෙස් සහ සහාය ලබාදෙන
මෙම ස්වයංක්‍රීය ස්වයං සේවා පහසුකම් ඔබ කැමති භාෂාවකින් අත්විඳින්න.

MySLT App / MySLT Web portal

0112121212 හරහා ස්වයං ඇමතුම් සේවාව

(ඔබගේ SLT-MOBITEL ස්ථාවර හෝ ලියාපදිංචි ජංගම දුරකථන භාවිත කරන්න)

SMS 1212

(1212ට SMS කිරීම සඳහා ඔබගේ ලියාපදිංචි ජංගම දුරකථනය භාවිත කරන්න)

Corporate website: sltmobitel.lk

Online Sales portal

ඔබත් නව Fibre සබඳතාවක් online මඟින් අයදුම් කිරීමට
https://sltmobitel.lk වෙත පිවිසෙන්න.

ඇමතුමක් සඳහා වේලාව වෙන්කර ගැනීම (Book a call)

පස්වරු 2.30 සිට 5.30 දක්වා අතර ඔබට පහසු වේලාවක දී 1212 ට IVR පණිවිඩයක් එවීමෙන් ඇමතුමක් සඳහා වේලාව වෙන්කර ගත හැක.

නියෝජිත සේවා

අපගේ උසස්ම තත්ත්වයේ නියෝජිත සේවා මඟින් ඔබට හිමි වෙන සහාය
1. 1212 ක්ෂණික ඇමතුම හරහා Call Centre සේවා සහාය
2. 1212@slt.com.lk වෙත email යැවීමේ සේවා සහාය
3. Social media සඳහා සේවා සහාය

ස්වයංක්‍රීය ස්වයං සේවා

ආයුබෝවන්! මම KITO

SLT-MOBITEL වෙතින් හඳුන්වාදෙන නවතම ස්වයංක්‍රීය පාරිභෝගික සේවා සහකරු, KITO

KITO ඔබ වෙනුවෙන්ම:

- 24/7 සේවාවක් සපයයි
- පෝලිම්වල රැඳී සිටීමට අවශ්‍ය නැත
- ත්‍රිභාෂාවෙන්ම සේවාව සපයයි (සිංහල/දමිළ/ඉංග්‍රීසි)

KITO හරහා ඔබට සැලසෙන සේවාවන්:

- නව සම්බන්ධතා පිළිබඳ විස්තර දැනගැනීම
- බිල්පත් පැමිණිලි සහ සේවා දෝෂ වාර්තා කිරීම
- තාක්ෂණික සහාය
- Extra GB, Data Add-ons මිලදී ගැනීම
- Data ශේෂ විස්තර ලබාගැනීම

KITO වෙතින් සේවා ලබාගැනීම සඳහා:

Web: www.sltmobitel.lk > Fixed

FB Messenger : SLT-MOBITEL > Home

WhatsApp: +94 11 200 1212

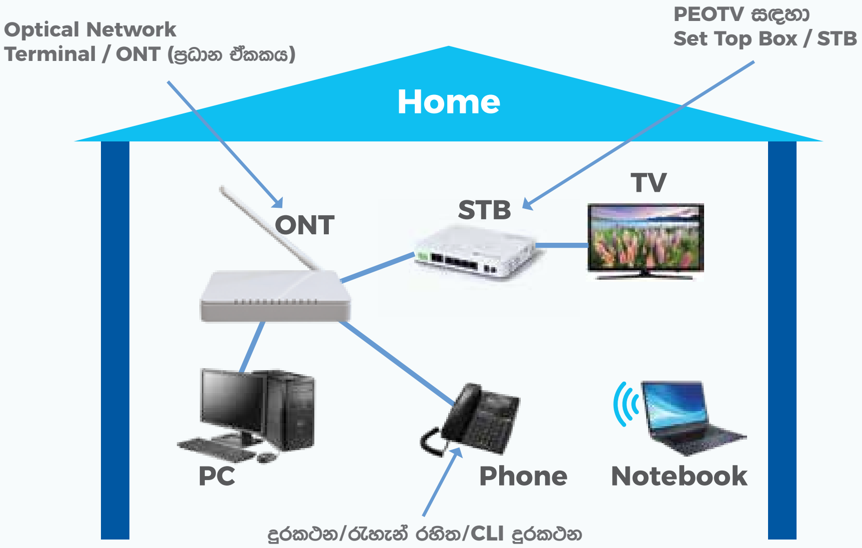
MySLT App

අනාගත අභියෝග ජයගන්න, KITO දැන් සිටම සූදානම්!

නඩත්තුව සහ ගැටලු විසඳීම

SLT-MOBITEL Fibre සේවාව සඳහා අවශ්‍ය උපකරණ

SLT-MOBITEL Fibre සේවාව ලබාදෙන අවස්ථාවේ දී පහත දැක්වෙන Units ඔබගේ නිවසේ/කාර්යාලයේ සවිකෙරෙනු ඇත.



ONT (Optical Network Terminal)

ONT යනු SLT-MOBITEL විසින් ලබාදෙන සහ නඩත්තු කරන ප්‍රධාන ඒකකය (main unit) වේ.

STB (Set Top Box)

SLT-MOBITEL හරහා PEOTV සේවාව ලබාදීමට STB අවශ්‍ය වේ. SLT-MOBITEL විසින් මෙය ලබාදීම සහ නඩත්තුව සිදු කෙරේ.

* ONT සහ STB හි හිමිකාරීත්වය SLT-MOBITEL සතුයි.

දුරකථන

පාරිභෝගිකයාට දුරකථන වෙන වෙනම මිලදී ගත හැකියි.

* හිමිකාරීත්වය පාරිභෝගිකයා සතුයි.

වැඩි විස්තර දැනගැනීමට පාරිභෝගික නීතිරීති සහ කොන්දේසි ගිවිසුම කියවන්න.

ONT ඒකකය සවිකිරීම

පහත දැක්වෙන උපකරණය සම්බන්ධ කර ඔබගේ පුද්ගලික පරිගණකය රවුටරයට සම්බන්ධ කරන්න.
වැඩි විස්තර අවශ්‍ය නම් 1212 අමතන්න.

Fibre කනෙක්ටරය

දුරකථන කේබලය

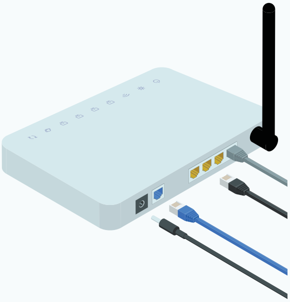
1. උපකරණ වලට පහසුවෙන් Wi-Fi signals ලබාගැනීමට හැකි පරිදි අවම බාධා සහිත සුදුසුම ස්ථානයක ONT ඒකකය සවිකළ යුතු වේ.

2. ONT ඒකකයේ ports වල හිස පහළට සිටින සේ ONT ඒකකය සවිකළ යුතු වේ.

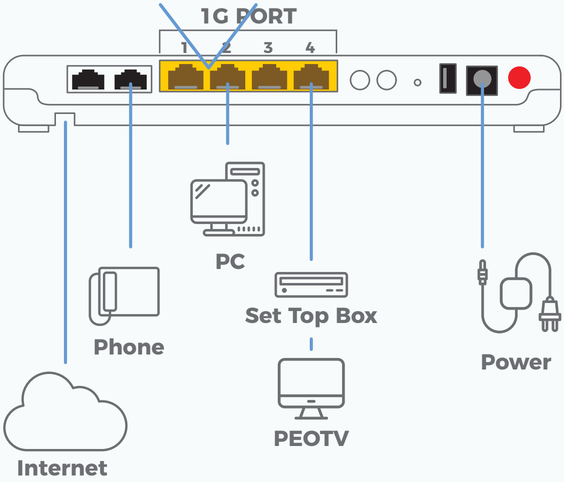
3. ONT ඒකකය පොළොව මට්ටමේ සිට මීටර් 1ක් දුරින් සවිකළ යුතුය.

4. දුරකථන කේබලය (2 වැනි රූපය) ONT ඒකකයේ port එකට සම්බන්ධ කරන්න.

5. සියලුම codes / connectors නිසි ආරක්ෂාකාරී පිළිවෙළකට සකස්කර තබාගන්න.



පොළොව මට්ටමේ සිට
මීටර් 1ක් දුරින්
සවිකළ යුතුය



උපාංග ආකෘතිය මත සැබෑ නිෂ්පාදන වෙනස් විය හැක.

ZTE - https://youtu.be/hodspAfv4FI?si=tZ0IjOTafa8Q-xR2

HUAWEI - https://youtu.be/YR9GBQcpyzE?si=Hv5mjtDkWJUrfImF

NOKIA - https://youtu.be/_AG-sLHkiDQ?si=YYoom1RJ4l7vRp1k

Tenda - https://youtu.be/IpeszIXx6tQ?si=6FdNwSkOCQUvtccm

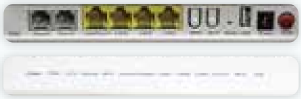
C-DATA - https://youtu.be/vJO3ZMBMbaI?si=ciuqW-ppHZdwbkAI

ONT ඒකකයේ දෝෂ සඳහා සිදුකළ යුතු දේ

Set up කිරීමට පෙර පහත දැක්වෙන ක්‍රියාකාරීත්වය පරීක්ෂා කරන්න.

ඔබගේ අන්තර්ජාල සබඳතාවයෙහි යම් දෝෂයක් පවතින්නේ නම්, එහි ක්‍රියාකාරීත්වය පරීක්ෂා කර බලා දෝෂය හඳුනාගෙන අවශ්‍ය පියවර ගන්න.

මෙම ආකෘතිය සැබෑ නිෂ්පාදනයෙන් වෙනස් විය හැකිය.



LED දර්ශකය	ක්‍රියාකාරීත්වය	විස්තරය	සිදුකළ යුතු දේ
POWER (Green)	ON OFF	ONT ඒකකය ON තත්ත්වයේ ඇත. OFF තත්ත්වයේ ඇත.	නැත ONT ඒකකයේ ස්විචය ON කරන්න.
PON (Green)	ON Flashing OFF	ONT ඒකකය ලියාපදිංචි වීමේ ක්‍රියාවලිය සම්පූර්ණ කර ඇත. ONT ඒකකය ලියාපදිංචි වෙමින් පවතී. ONT ඒකකය ලියාපදිංචි වීමේ ක්‍රියාවලිය ආරම්භ කර නැත.	නැත කෙටි වේලාවක් රැඳී සිටින්න. එය ස්ථාවර තත්ත්වයට පත්වෙනු ඇත. LOS ක්‍රියාත්මක නොවේ නම්, 1212 අංකයට අමතන්න.
LOS (Green)	ON Flashing OFF	PON interface හි optical මොඩියුලය OFF තත්ත්වයේ ඇත. Optical power සැපයුම දුර්වල තත්ත්වයේ ඇත. Optical power සැපයුම සාමාන්‍ය තත්ත්වයේ ඇත.	ඔබගේ Fibre සබඳතාවේ ක්‍රියාකාරීත්වය පරීක්ෂා කරන්න. අමතන්න 1212 නැත
INTERNET (Green)	ON Flashing OFF	අන්තර්ජාල සබඳතාව ක්‍රියාකාරී තත්ත්වයේ ඇත. අන්තර්ජාල සබඳතාව හරහා දත්ත සම්ප්‍රේෂණය වේ. අන්තර්ජාල සබඳතාව ක්‍රියාත්මක නොවේ.	නැත නැත ඔබගේ Broadband Username සහ Password පරීක්ෂා කරන්න. නැතිනම් අමතන්න 1212
LAN 1-3 (Green)	ON Flashing OFF	Ethernet interface සම්බන්ධව ඇත. Ethernet interface හරහා දත්ත සම්ප්‍රේෂණය වේ. Ethernet interface සමඟ Terminal device සම්බන්ධව නොමැත.	නැත නැත Ethernet කේබලය පරීක්ෂා කරන්න.
Phone 1/2 (Green)	ON Flashing OFF	Voice account ලියාපදිංචි කර ඇත. Voice account ලියාපදිංචි කර ඇත. ඇමතුම් සිදුවෙමින් පවතී. Voice account සඳහා ලියාපදිංචි වීමට නොහැකිව ඇත. (single voice සබඳතා සඳහා දුරකථනය 2 නිරතුරුවම OFF තත්ත්වයේ ඇත)	නැත නැත අමතන්න 1212
Wi-Fi (Green)	ON Flashing OFF	WLAN interface ක්‍රියාකාරී වී ඇත. WLAN interface හරහා දත්ත සම්ප්‍රේෂණය වේ. WLAN interface ක්‍රියාකාරීත්වය තහනම්ව ඇත.	නැත නැත Wi-Fi button එක Press කර පරීක්ෂා කරන්න.
Link	Green solid Off	ONT සහ OLT ඒකක අතර GPON සම්බන්ධතාව සාමාන්‍ය පරිදි ක්‍රියාත්මක වේ. GPON සම්බන්ධතාව ක්‍රියා විරහිත හෝ විසන්ධි වී ඇත.	නැත අමතන්න 1212
Auth	Green Flashing Off	ONT ඒකකයේ අවසරය ලැබී ඇත. OLT ඒකකය මඟින් OMCI හි ranging හෝ synchronising ක්‍රියාවලිය සිදුකරමින් පවතී. ONT ඒකකයේ අවසරය ලැබී නැත.	නැත කෙටි වේලාවක් රැඳී සිටින්න. එය ස්ථාවර තත්ත්වයට පත්වෙනු ඇත. 1212 අංකය අමතන්න.

SLTMOBITEL
එකම එක සබැඳියාව